

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



CREAWEB SERVICES ISÈRE

1. Identification du prestataire – Mentions légales

CREAWEB SERVICES

Statut : Micro-entreprise

Responsable : Joël Wagner

Adresse : 75 montée de l'église, 38160 Saint-Romans

Email : contact@creaweb-services-isere.fr

Téléphone : 0609106763

SIREN : 100503622

Code APE : 62.01Z

TVA non applicable – article 293B du CGI

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par CREAWEB SERVICES, notamment :

- la conception et la mise en ligne de sites internet vitrines,
- les forfaits de maintenance, de mise à jour et d'évolution de sites internet.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Prestations de conception de site internet

3.1 Nature des prestations

CREAWEB SERVICES propose des prestations de création de sites vitrines comprenant notamment :

- la configuration technique du site (CMS, thème, extensions),
- l'intégration des contenus fournis par le client,
- la création ou la configuration du nom de domaine et de l'hébergement,
- la mise en ligne du site.

Les prestations sont réalisées exclusivement à distance.

3.2 Devis et commande

Toute prestation de conception fait l'objet d'un devis détaillé.

La commande devient ferme et définitive après :

- acceptation écrite du devis par le client,
- versement de l'acompte prévu à l'article 5.

3.3 Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont indiqués à titre estimatif.

Ils dépendent notamment de la réactivité du client et de la transmission des éléments nécessaires (textes, images, informations).

CREAWEB SERVICES est tenu à une obligation de moyens, et non de résultat.

3.4 Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des contenus exacts, complets et libres de droits,
- transmettre les informations nécessaires à la création du site,
- valider les étapes du projet dans des délais raisonnables,
- ne pas intervenir sur le site pendant la phase de conception sans accord préalable.

Tout retard imputable au client pourra entraîner un report du délai de livraison.

3.5 Hébergement et nom de domaine

Dans le cadre de la création du site, le client s'engage à fournir à CREAWEB SERVICES l'ensemble des informations nécessaires à la création ou à la gestion du nom de domaine et de l'hébergement, y compris, le cas échéant, ses coordonnées bancaires ou autorisations requises par l'hébergeur.

CREAWEB SERVICES intervient uniquement en qualité d'intermédiaire technique entre le client et l'hébergeur.

Les frais liés au nom de domaine et à l'hébergement sont directement supportés par le client et facturés par l'hébergeur.

CREAWEB SERVICES ne saurait être tenu responsable des décisions, conditions contractuelles, interruptions ou dysfonctionnements imputables à l'hébergeur.

3.6 Autorisation expresse

Le client autorise expressément CREAWEB SERVICES à effectuer, en son nom et pour son compte, toute démarche strictement nécessaire à la création, la configuration ou la gestion du nom de domaine et de l'hébergement du site.

Cette autorisation est strictement limitée aux besoins techniques du projet.

3.7 Livraison et validation

Le site est considéré comme livré :

- soit à la mise en ligne,
- soit à la remise pour validation finale.

Toute demande de modification ultérieure pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

4. Forfaits de maintenance

4.1 Contenu des forfaits

Les forfaits de maintenance comprennent, selon la formule choisie :

- mises à jour techniques,

- sauvegardes,
- surveillance de sécurité,
- modifications de contenu,
- évolutions et conseils.

Le détail des prestations figure sur le site internet ou le devis.

4.2 Forfaits mensuels sans engagement

Les forfaits mensuels sont :

- facturés mensuellement,
- sans engagement de durée,
- résiliables à tout moment par simple demande écrite (email).

Toute mensualité entamée reste due.

4.3 Engagement annuel (optionnel)

Le client peut opter pour un forfait avec engagement annuel de 12 mois, bénéficiant d'un mois offert (11 mois facturés).

En cas de résiliation anticipée, l'avantage financier accordé pourra être annulé et réintégré au prorata.

4.4 Prestations hors forfait

Toute prestation non incluse dans le forfait souscrit fera l'objet :

- soit d'une facturation au tarif horaire de 60 € HT,
- soit d'un devis préalable accepté par le client.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros HT.

CREAWEB SERVICES bénéficie de la franchise en base de TVA (article 293B du CGI).

5.1 Paiement – Conception de site

- 20 % d'acompte du montant total sont exigés à la commande.
- Le solde de 80 % est payable à la livraison du site, telle que définie à l'article 3.7.

La commande est considérée comme ferme uniquement après encaissement de l'acompte.

5.2 Paiement – Maintenance

Les forfaits de maintenance sont facturés selon la périodicité choisie (mensuelle ou annuelle).

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des prestations.

6. Responsabilité

CREAWEB SERVICES ne saurait être tenu responsable :

- des défaillances de l'hébergeur,
- des pertes de données indépendantes de son intervention,

- des modifications effectuées par le client ou un tiers,
- du contenu publié par le client.

La responsabilité de CREAWEB SERVICES est limitée au montant des sommes versées par le client sur les 12 derniers mois.

7. Propriété intellectuelle

Le client demeure propriétaire des contenus qu'il fournit.
CREAWEB SERVICES conserve la propriété de ses méthodes, outils, savoir-faire et éléments techniques.

Le site ne peut être revendu ou exploité à des fins commerciales sans accord écrit préalable.

8. Résiliation

Chaque partie peut mettre fin au contrat dans les conditions prévues aux présentes CGV.
La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.
Elles ne sont ni cédées ni revendues à des tiers.

Le client peut exercer ses droits par simple demande écrite.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.